

AVISO DE PRIVACIDAD PARA SOCIOS

COOPERATIVA SAN JUAN BAUTISTA DE SAN JUAN DEL RÍO, QRO., S.C. DE A.P. DE R.L. DE C.V., (CSJB) manifiesta que su domicilio se encuentra ubicado en Calle Ezequiel Montes No. 10, Col. Centro,

San Juan del Río, Qro, C.P. 76800.

CSJB ofrece a sus Socios servicios y productos financieros, entre ellos, ahorro, crédito e inversión, por lo anterior, los únicos datos personales e inclusive los sensibles y patrimoniales a los que tendrá acceso serán aquellos que el Titular de la Información (SOCIO) facilite derivado del vínculo jurídico que exista entre ambos, así como los datos obtenidos de manera indirecta, derivado de cualquier otra fuente documental, electrónica, telefónica o vía internet mediante chat, call center, plataforma de sus redes sociales oficiales, mensajes de texto, mensajería vía WhatsApp Business o de información comercial, fuentes que deben ser disponibles o que sean permitidas, y cuando los proporcione otro Titular, una referencia o un referenciado, para la prestación del servicio contratado, se considerará completa y correcta hasta que el Titular no manifieste lo contrario o presente solicitud de actualización de datos.

Los referidos datos personales se incorporarán a la base datos de **CSJB**, razón por la cual el Socio autoriza a **CSJB** el tratamiento de sus datos personales para su utilización en relación con el desarrollo de las operaciones y servicios contratados, por lo que **CSJB** tendrá la responsabilidad de protegerlos mientras estén en su poder.

DATOS PERSONALES PROPORCIONADOS POR EL SOCIO.

La información que proporciona el SOCIO a **CSJB** puede variar derivado del producto y/o servicio contratado. Estos son los datos personales recibidos derivados del vínculo jurídico que les une:

Datos personales necesarios para las finalidades de la relación jurídica:

Información para identificarlo: el nombre completo, fecha y lugar de nacimiento, domicilio, copia simple de la identificación oficial, nacionalidad, país de nacimiento, género, ocupación o profesión, actividad o giro de negocio, número telefónico (Fijo y/o Móvil), en el que se le pueda localizar, número de CURP y de RFC, tipo de ingresos, estado civil, correo electrónico, número de identificación fiscal, número de serie de Firma Electrónica (FIEL), número de tarjeta de crédito o débito de otras Entidades Financieras para actividades de cobranza.

En caso de ser extranjero, el domicilio del país de origen, pasaporte, documento que acredita su legal estancia en el país.

En caso de que se contrate gestiones de cobranza por parte de **CSJB** o terceros contratados por ésta, se utilizará el correo electrónico, mensajes de texto y mensajería WhatsApp Business para el envío de notificaciones.

Adicional a lo anterior y solo con la finalidad de verificar la realización de visitas domiciliarias en materia de cobranza y prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo, **CSJB** podrá tomar fotos de la fachada del domicilio del SOCIO.

- a) La información sobre su situación financiera y el comportamiento de sus ingresos, activos, historial de pagos y solvencia.
- b) Datos sensibles biométricos de huella digital y de voz del **SOCIO**.
- c) La información relativa a las operaciones derivadas de su relación con terceros a través de **CSJB** (dependiendo del producto o servicio, esto incluye detalles de compras realizadas, los detalles acerca de cómo se realizan los pagos a CSJB o utilizar servicios de CSJB para hacer pagos a terceros).

Datos personales que serán tratados para finalidades secundarias:

Información para la provisión de productos y servicios, incluyendo el correo electrónico personal, mensajes de texto y mensajería vía WhatsApp Business. Información relativa a su nombre completo, ingresos mensuales, número de SOCIO.

Por otra parte, **CSJB** tiene la obligación legal de llevar un control sobre las transacciones, utilizando métodos estandarizados para ayudar a identificar las operaciones que pueden ser de riesgo, como posibles fraudes, lavado de dinero y financiamiento a la delincuencia organizada. Esto implica el conocimiento que el SOCIO, con el uso ordinario de los productos y servicios que ofrece **CSJB** se pueda identificar en actividades u operaciones inusuales y relevantes. También se incluye la evaluación para detectar patrones sospechosos o conexiones inusuales.

AUTORIZACIÓN PARA USO DE NOMBRE, IMAGEN FOTOGRÁFICA O VIDEO.

El primer nombre y primer apellido o las fotografías, audios y videos de las imágenes personales de los SOCIOS la cual comprenderá sus rasgos físicos, personales y valorativos, que se obtengan de manera estrictamente necesaria a través de la asistencia a reuniones, celebraciones, eventos y concursos, de carácter público, realizadas como parte de la cobertura de los servicios que CSJB proporciona sus SOCIOS, podrán ser utilizadas con fines mercadotécnicos o publicitarios, para la reproducción, publicación y divulgación interna o externa por parte de CSJB mediante medios impresos, video, fotográficos o electrónicos.

Asimismo, CSJB podrán contratar servicios de terceros para la elaboración, modificación o distribución de material publicitario o mercadotécnico o celebrar alianzas comerciales con terceros. Todas estas empresas y agentes (terceros) son necesarios para cumplir con los propósitos de los servicios que presta CSJB a sus SOCIOS o USUARIOS; no obstante, los (terceros contratados CSJB o con los que tenga alguna alianza comercial), cuentan con sus propios mecanismos de privacidad, ya sea CSJB o los terceros con los que se contrate realizarán la captación, reproducción o publicación por fotografía o filme, incluyendo la imagen del titular en los videos, folletos, anuncios publicitarios, en la página web, redes sociales, en campañas y promocionales publicitarios y de apoyo para la difusión y promoción, de las imágenes, al exterior e interior de las oficinas y/o sucursales de CSJB, en cumplimiento del Objeto Social.

El consentimiento y la autorización del uso de imagen para los fines indicados en la presente sección y aviso de privacidad, podrá ser recabada en los contratos de adhesión donde se manifieste la conformidad con el tratamiento de estos datos personales, asimismo, dicho consentimiento o autorización estará vigente hasta en tanto no presente por escrito solicitud de negativa a la captación, difusión, utilización y tratamiento de la imagen personal indicada, de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en este Aviso de Privacidad.

FINALIDAD DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA.

CSJB les informa a sus SOCIOS acerca de los motivos del tratamiento de sus datos personales, incluyendo los sensibles.

Finalidades de la relación jurídica:

Para iniciar y administrar sus cuentas, para la prestación de servicios, para ofrecer y asesorar sobre nuevos productos y servicios, para comprender las necesidades actuales y futuras de los SOCIOS y administrar así de una mejor manera el negocio, para evaluar y administrar el riesgo de crédito, para detectar y proteger contra errores, fraude y otras actividades ilícitas, para realizar encuestas de satisfacción del SOCIO, para el intercambio de información con los SOCIOS o terceros que sean responsables solidarios con CSJB, para compartir información con proveedores externos que prestan o participan en los servicios ofrecidos por CSJB, para cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables y para realizar gestiones de cobranza cuando corresponda.

Finalidades secundarias:

Ofrecer nuevos productos y servicios, promociones y publicidad de CSJB, así como para la notificación de sorteos y resultados de éstos.

Evaluar el nivel de Educación Financiera del SOCIO y enfocar los esfuerzos de CSJB para mejorar las

capacidades del usuario, que le permitan utilizar de la manera más eficiente y confiable posible los productos y servicios financieros, además para atender requerimientos legales de autoridades competentes nacionales e internacionales.

Asimismo, se hace del conocimiento de los SOCIOS y USUARIOS que en caso de que utilicen la plataforma que se encuentra habilitada en la página web www.csjb.com.mx, CSJB podrá dar acceso a los datos personales que ingresen a través de la mencionada plataforma, con la única finalidad de contactarlos y proporcionar mayor información y/o invitarlos a presentarse en cualquier sucursal de CSJB para la continuación de las solicitudes de afiliación o crédito según sea el caso.

CSJB utiliza "cookies", que podrá colocar en su computadora o en cualquier equipo móvil y tener acceso a ellas, que le permitirán iniciar sesión en servicios de CSJB de acuerdo con su experiencia personal en línea, almacenando sus preferencias en su equipo para ahorrarle tiempo, eliminando la necesidad de especificar repetidamente la misma información y solo mostrar contenido personalizado y publicidad adecuada en sus posteriores visitas al sitio web. Una cookie es un archivo de texto situado por un servidor de páginas web en el disco duro de su equipo. Así mismo CSJB utiliza ubicación por IP, dispositivo de conexión, navegador y web beacon, el cual es una imagen usada exclusivamente para cuantificar el número de visitas del SOCIO.

La configuración de su equipo puede aceptar cookies automáticamente, pero si lo prefiere, puede modificar la configuración de su equipo para rechazar las cookies. Si elige rechazar las cookies, no será posible que CSJB almacene sus preferencias en el sitio web.

CSJB realiza de manera ocasional reuniones, celebraciones, eventos y concursos, de carácter público, como parte de la cobertura de los servicios que CSJB proporciona sus SOCIOS, en dichas reuniones, celebraciones, eventos y concursos, pueden estar presente SOCIOS, y las fotografías, audios y videos donde aparezcan imágenes personales de estos últimos, solo podrán ser utilizadas en términos de lo indicado en el apartado de AUTORIZACIÓN PARA USO DE IMAGEN FOTOGRÁFICA O VIDEO.

GRUPO FINANCIERO INBURSA (SEGUROS INBURSA), a través de CSJB podrá recopilar el nombre completo de la persona contratante o titular, RFC, su identificación oficial, nacionalidad, género, ubicación "estado y municipio", información general de los SOCIOS y usuarios que hayan contratado estos servicios o productos, mismos que serán transmitido a sus socios comerciales para estos puedan efectuar la prestación de sus servicios y productos.

CSJB en este caso actúa únicamente como intermediario o comisionista, por lo que los términos, condiciones, comisiones y prestación del servicio son responsabilidad de los socios comerciales mencionados en los párrafos anteriores. Los cuales operan bajo sus propias políticas internas en materia de protección de datos personales y que serán informadas a los SOCIOS y usuarios de CSJB indicándoles en donde pueden consultar los avisos de privacidad correspondientes de cada una de las personas morales receptoras.

El Titular tendrá un plazo de 3 días hábiles a partir de su uso, para que, de ser el caso, manifieste su negativa a CSJB conforme a las finalidades secundarias a través de escrito libre firmado por el Titular donde así lo manifieste y dirigirlo a CSJB y presentarlo en cualquiera de las sucursales. Si el Titular no manifiesta dentro de los referidos días hábiles su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales conforme a las finalidades secundarias informadas, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de los mismos.

SE LIMITA LA DIVULGACIÓN Y USO DE INFORMACIÓN.

CSJB no revelará información de sus SOCIOS relativa a las operaciones y servicios contratados a entidades o personas distintas a ellos, a menos que el propio SOCIO lo autorice de forma escrita o electrónica según sea el contacto con el titular de datos, con la excepción de la autorización de uso de la imagen personal indicada en el presente aviso, o en su caso, se requiera por autoridades competentes de conformidad con las disposiciones legales aplicables, en tal virtud, al recibir el presente aviso de privacidad por el medio de entrega, el titular de datos personales manifiesta su consentimiento para que CSJB comparta información con entidades gubernamentales tales como el Servicio de Administración Tributaria (SAT), Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) y/o cualquier otra entidad pública municipal, estatal o federal que con motivo del uso de sus facultades de inspección, supervisión o investigativas, obligue a CSJB a compartir dicha información.

Asimismo, cuando CSJB y/o algún Tercero para la elaboración de material publicitario o con el que tenga alguna alianza comercial como parte de la cobertura de los servicios que proporciona sus SOCIOS, realice algún sorteo o concurso, donde se publique o exponga la imagen y el nombre de los participantes y/o ganadores, se limita estrictamente a que solo aparezca el primer nombre y el primer apellido de las respectivas personas con el objeto de no exponer sus datos personales.

Los datos serán mantenidos en estricta confidencialidad de conformidad con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que CSJB implemente en sus políticas y procedimientos de seguridad.

En general, se garantizarán los fines y limitará el uso de la información a través de sistemas y formatos apegados a las disposiciones regulatorias aplicables.

Por otra parte, CSJB se sujetará a limitar el uso y divulgación de los datos personales que no sean indispensables para el vínculo jurídico que le une con sus SOCIOS y que se encuentren inscritos en el Registro Público de Usuarios conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros; ley que podrá ser consultada en la página www.diputados.gob.mx.

REMISIÓN.

El SOCIO entiende y acepta que CSJB podrá remitir sus datos personales a terceros que han sido contratados por CSJB para que realicen en su nombre y representación ciertas tareas relacionadas con las actividades comerciales, de promoción de sus productos y/o servicios, elaboración de materiales publicitarios o mercadotécnicos y en general con actividades relacionadas al objeto social de CSJB.

Estos terceros pueden tratar los datos en cumplimiento de las instrucciones de CSJB, o tomar decisiones sobre ellos como parte de la prestación de sus servicios. En cualquiera de los dos casos, CSJB seleccionará proveedores que considere confiables y que se comprometan mediante un contrato u otros medios legales aplicables, a implementar las medidas de seguridad necesarias para garantizar un nivel de protección adecuado a sus datos personales. Derivado de lo anterior, CSJB exigirá a sus proveedores que cumplan con medidas de seguridad que garanticen los mismos niveles de protección que CSJB implementa durante el tratamiento de los datos de sus SOCIOS.

La remisión de datos personales señalada en el párrafo anterior incluye la divulgación de información en una base confidencial de los SOCIOS, a los terceros que puedan estar participando en un proyecto o una transacción de negocios con CSJB, incluyendo implementaciones de sistemas, financiamientos, seguros, o en su caso, la cesión de derechos, así como para la venta o cobro de deudas, realización de estudios socioeconómicos y elaboración de materiales publicitarios o mercadotécnicos, como parte de la cobertura de los servicios que CSJB proporciona sus SOCIOS.

TRANSFERENCIAS

Con relación a las transferencias de datos personales de los SOCIOS, **CSJB** no podrá realizarlas, salvo que cuente con autorización expresa de los mismos, o bien, en los casos siguientes:

- I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- II. Cuando la transferencia sea efectuada a terceros proveedores de Servicios o Entidades Financieras, para el cumplimiento de las obligaciones legales adquiridas por CSJB;
- III. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
- IV. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la Salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- V. Cuando la transferencia derive de una solicitud por error.
- VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.
- VIII. Cuando la transferencia sea efectuada a terceros proveedores de Servicios o a otras Entidades “socios comerciales”, en virtud de un acuerdo que CSJB tenga celebrado con estas, y donde CSJB se encargue de distribuir u ofrecer a sus SOCIOS o usuarios productos o servicios de dichas empresas, siempre que el SOCIO

o usuario haya contratado o adquirido alguno de estos servicios o productos.

Los terceros y las entidades receptores de datos personales asumen las mismas obligaciones y/o responsabilidades de CSJB, de conformidad con lo descrito en el presente Aviso de Privacidad. El Titular de datos personales que genera cualquier solicitud para entablar una relación jurídica con CSJB, acepta la transferencia de sus datos personales, en los términos descritos en el presente Aviso de Privacidad.

MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO) DE LOS DATOS PERSONALES.

Los SOCIOS tienen acceso a su información en el curso ordinario de la relación jurídica que los une con CSJB.

Los SOCIOS pueden corregir la información que es inexacta o incompleta. CSJB responderá a la petición de forma gratuita y sin ningún costo para el SOCIO.

Los SOCIOS pueden ejercer su derecho al acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) de sus datos personales, a través de un escrito libre dirigido a CSJB y presentarlo en cualquiera de sus sucursales, el directorio de las sucursales se puede encontrar en la página web: www.csjb.com.mx, o bien, dirigir el escrito al Departamento de Protección de Datos Personales de CSJB al correo protecciondedatos@csjb.com.mx o bien comunicarse al teléfono 427 121 42 11 para mayor información.

El escrito de solicitud deberá contener:

- I. El nombre completo y fecha de nacimiento del SOCIO para evitar cualquier homonimia, así como el correo electrónico, u otro medio; para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular,
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

De igual forma para el ejercicio de tales derechos, el SOCIO puede optar el realizarlo en cualquier sucursal de CSJB, y proporcionárselo el Gerente de Sucursal, encargado o responsable para tal efecto y la respuesta será comunicada en la sucursal donde se presentó dicho formato de solicitud, en los plazos establecidos en la legislación de datos personales aplicable, o en su caso el medio en el que elija para realizar dicha notificación.

Para el caso de que la solicitud sea presentada por una persona distinta al SOCIO, deberá exhibir el documento legal que lo acredite como tal, anexando copia simple de su identificación oficial, así como la del SOCIO. CSJB responderá a la solicitud de ejercicio de derechos ARCO, en un plazo máximo de 20 días hábiles, mismo que podrá duplicarse si las particularidades del caso lo ameritan, conforme a lo establecido en el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, por escrito, a través del medio que al efecto designe el solicitante.

REVOCACIÓN

Por otra parte, el SOCIO podrá revocar el consentimiento que ha otorgado a CSJB para el tratamiento de sus datos personales que no sean indispensables para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del vínculo jurídico que les une, a fin de que CSJB deje de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que el SOCIO presente su petición directamente por escrito libre mencionado en el presente Aviso a CSJB.

LEGALES.

En los términos del presente Aviso, se le informa que para la interpretación y/o cumplimiento de los anteriores términos y condiciones de seguridad, privacidad y legalidad, tanto el SOCIO como CSJB estarán a lo regulado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y sus normas complementarias, adicionalmente se señala que la autoridad competente para resolver cualquier conflicto derivado de este Aviso de Privacidad es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) en los términos que la ley señalada preceptúa, la cual se puede consultar en la página: <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lfpdppp.htm>

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

CSJB ocasionalmente actualizará este Aviso de Privacidad, por lo tanto, te pedimos que revises regularmente la página oficial de **CSJB** www.csjb.com.mx o visites tu sucursal más cercana la Carpeta Normativa, toda vez que por estos medios se darán a conocer los cambios o modificaciones al presente Aviso.

17 de abril de 2026

ATENTAMENTE.

COOPERATIVA SAN JUAN BAUTISTA DE SAN JUAN DEL RÍO, QRO., S.C. DE A.P. DE R.L. DE C.V.

“Manifiesto que recibí de CSJB Servicios Financieros, S.A. de C.V., S.F.P., el Aviso de Privacidad cuya existencia y contenido fue hecho de mi conocimiento, de manera oportuna, por lo tanto, autorizo por escrito el tratamiento de mis datos personales, financieros y patrimoniales, siempre y cuando estos se utilicen para finalidades secundarias.”

Fecha:

Autorizo el tratamiento de mis datos personales, para las finalidades secundarias y las transferencias indicadas en el presente Aviso de Privacidad.

o No autorizo el tratamiento de mis datos personales, para las finalidades secundarias y las transferencias indicadas en el presente Aviso de Privacidad.

Firma y Nombre del SOCIO