

AVISO PRIVACIDAD SOCIOS POTENCIALES

COOPERATIVA SAN JUAN BAUTISTA DE SAN JUAN DEL RÍO, QRO., S.C. DE A.P. DE R.L. DE C.V., (CSJB) manifiesta que su domicilio se encuentra ubicado en Calle Ezequiel Montes No. 10, Col. Centro, San Juan del Río, Qro, C.P. 76800.

CSJB ofrece al público en general servicios financieros, utilizando diversos métodos de mercadeo y promoción en general, destacando el denominado como “cambaceo”, por lo anterior, los únicos datos personales a los que tendrá acceso serán aquéllos que el Titular de la Información (POSIBLE SOCIO POTENCIAL) facilite derivado del vínculo jurídico que exista entre ambos.

Los referidos datos personales se incorporarán a la base de datos de CSJB, razón por la cual el POSIBLE SOCIO POTENCIAL autoriza a CSJB al tratamiento de sus datos personales para su utilización en relación con la promoción de los diversos productos y servicios que ofrece CSJB. En apuntadas condiciones CSJB tendrá la responsabilidad de protegerlos mientras estén en su poder.

DATOS PERSONALES RECIBIDOS DEL POSIBLE SOCIO POTENCIAL.

Estos son los datos personales recibidos derivados de los métodos de mercadeo y promoción: Información para identificarlo: el nombre y domicilio completo, fecha, lugar y país de nacimiento, CURP, RFC, nombre de su negocio, dirección, teléfono (Fijo y/o Móvil), e-mail, giro o actividad, monto de ventas anuales y su imagen personal únicamente con motivo de su asistencia a celebraciones, eventos y concursos, de carácter público, realizadas como parte de la cobertura de los servicios que CSJB proporciona sus SOCIOS.

FINALIDAD DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA.

CSJB le informa a sus POSIBLES SOCIOS POTENCIALES acerca de los motivos del tratamiento de sus datos personales, los cuales versan en ofrecer nuevos productos y servicios, promociones y publicidad de CSJB.

Sus datos personales serán tratados para finalidades secundarias: Informar acerca de la provisión de productos y servicios, por medio del correo electrónico personal, mensajes de texto y mensajería vía WhatsApp Business.

CSJB utiliza “cookies” que podrá colocar en su computadora y tener acceso a ellas y que le permitirán iniciar sesión en servicios de CSJB de acuerdo con su experiencia personal en línea, almacenando sus preferencias en su equipo para ahorrarle tiempo, eliminando la necesidad de especificar repetidamente la misma información y solo mostrar contenido personalizado y publicidad adecuada en sus posteriores visitas al sitio web. Una cookie es un archivo de texto situado por un servidor de páginas web en el disco duro de su equipo. Así mismo, CSJB utiliza web beacon, el cual es una imagen usada exclusivamente para cuantificar el número de visitas del SOCIO.

La configuración de su equipo puede aceptar cookies automáticamente, pero si lo prefiere, puede modificar la configuración de su equipo para rechazar las cookies, no será posible que CSJB almacene sus preferencias en el sitio web.

El Titular tendrá un plazo de 3 días hábiles a partir de su uso, para que, de ser el caso, manifieste su negativa a CSJB conforme a las finalidades secundarias a través de escrito libre presentado en sucursal. Si el Titular no manifiesta dentro de los referidos días hábiles su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales conforme a las finalidades secundarias informadas, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de los mismos.

AVISO DE AUTORIZACIÓN PARA USO DE NOMBRE, IMAGEN FOTOGRÁFICA O VIDEO.

Las fotografías, audios y videos de las imágenes personales o primer nombre y primer apellido del SOCIO POTENCIAL, que se obtengan únicamente y de manera estrictamente necesaria, a través de la asistencia del SOCIO POTENCIAL a las reuniones, celebraciones, eventos y concursos, de carácter público, realizadas como parte de la cobertura de los servicios que CSJB proporciona sus SOCIOS o USUARIOS, podrán ser utilizadas con fines mercadotécnicos o publicitarios, para la reproducción, publicación y divulgación interna o externa por parte de CSJB mediante medios impresos, video, fotográficos o electrónicos.

Asimismo, CSJB podrán contratar servicios de terceros para la elaboración, modificación o distribución de material publicitario o mercadotécnico o celebrar alianzas comerciales con terceros. Todas estas empresas y agentes (terceros) son necesarios para cumplir con los propósitos de los servicios que presta CSJB a sus SOCIOS o USUARIOS; no obstante, los (terceros contratados CSJB o con los que tenga alguna alianza comercial), cuentan con sus propios mecanismos de privacidad, ya sea CSJB o los terceros con los que se contrate realizarán la captación, reproducción o publicación por fotografía o filme, incluyendo la imagen del titular en los videos, folletos, anuncios publicitarios, en la página web, redes sociales, en campañas y promocionales publicitarios y de apoyo para la difusión y promoción, de las imágenes, al exterior e interior de las oficinas y/o sucursales de CSJB, en cumplimiento del Objeto Social.

El consentimiento y la autorización del uso de imagen para los fines indicados en la presente sección y aviso de privacidad, podrá ser recabada mediante video grabación donde se manifieste la conformidad con el tratamiento de este dato personal, asimismo, dicho consentimiento o autorización estará vigente hasta en tanto no presente por escrito solicitud de negativa a la captación, difusión, utilización y tratamiento de la imagen personal indicada, de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en este Aviso de Privacidad.

TEMPORALIDAD DEL MANEJO.

Se mantendrán los datos personales de los POSIBLES SOCIOS POTENCIALES durante 12 meses a partir de su obtención.

SE LIMITA LA DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN.

CSJB no revelará información de sus POSIBLES SOCIOS POTENCIALES a menos que el propio POSIBLE SOCIO POTENCIAL lo autorice de forma escrita o electrónica, según sea el contacto con el titular de los datos personales, o bien la transferencia y/o divulgación de los datos personales del SOCIO potencial a un tercero "socios comerciales" sea necesaria para la prestación de un servicio o producto contratado a través de CSJB, donde esta solo funge como distribuidor. O en su caso, se requiera por autoridades competentes de conformidad con las disposiciones legales aplicables.

Teniendo como única excepción el consentimiento y la autorización de uso de la imagen personal indicada en el presente aviso.

Asimismo, cuando CSJB y/o algún Tercero para la elaboración de material publicitario o con el que tenga alguna alianza comercial como parte de la cobertura de los servicios que proporciona sus SOCIOS, realice algún sorteo o concurso, donde se publique o exponga la imagen y el nombre de los participantes y/o ganadores, se limita estrictamente a que solo aparezca el primer nombre y el primer apellido de las respectivas personas con el objeto de no exponer sus datos personales.

Por otra parte, CSJB se sujetará a limitar el uso y divulgación de los datos personales que no sean indispensables para el vínculo jurídico que le une con sus POSIBLES SOCIOS POTENCIALES y que se encuentren inscritos en el Registro Público de Usuarios conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros; ley que podrá ser consultada en la página www.diputados.gob.mx.

TRANSFERENCIA

CSJB no venderá, ni transmitirá a terceros los datos personales que han proporcionado los POSIBLE SOCIO POTENCIAL, a menos que se les hubiera notificado y obtenido su consentimiento explícito en forma previa, de modo tal que CSJB no está autorizada a compartir los datos personales de los POSIBLE SOCIO POTENCIAL.

Como única excepción a lo anterior CSJB podrá remitir su imagen y primer nombre y apellido para los únicos efectos indicados en el apartado de AUTORIZACIÓN PARA USO DE IMAGEN FOTOGRÁFICA O VIDEO, a terceros.

contratados por éste, para ayudar a cumplir con su objeto social y para que en su nombre y representación estos terceros realicen servicios encomendados; en tal virtud, CSJB se auxilia de terceros para la elaboración de materiales publicitarios o de comunicación social.

MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (ARCO) DE LOS DATOS PERSONALES.

Los POSIBLES SOCIOS POTENCIALES tienen acceso a su información. Los POSIBLES SOCIOS POTENCIALES pueden corregir la información que es inexacta o incompleta. CSJB responderá a la petición de forma gratuita y sin ningún costo para el POSIBLE SOCIO POTENCIAL.

Los POSIBLES SOCIOS POTENCIALES pueden ejercer su derecho al acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) de sus datos personales, a través a través de un escrito libre presentado en cualquier sucursal de CSJB y dirigirlo directamente a CSJB, el directorio de las sucursales se puede encontrar en la página web: www.csjb.com.mx, o bien, dirigir el escrito al Departamento de Protección de Datos Personales de CSJB a la siguiente dirección: Calle Ezequiel Montes No. 10, Col. Centro, San Juan del Río, Qro, C.P. 76800.

El escrito libre de solicitud deberá contener:

- I. El nombre completo y fecha de nacimiento del TITULAR para evitar cualquier homonimia, así como el correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;

III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y

IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

De igual forma para el ejercicio de tales derechos, el POSIBLE SOCIO POTENCIAL puede optar el realizarlo en cualquier sucursal de CSJB, y proporcionárselo el Gerente de Sucursal, encargado o responsable para tal efecto y la respuesta será comunicada en la sucursal donde se presentó dicho formato de solicitud, en los plazos establecidos en la legislación de datos personales aplicable, o en su caso el medio en el que elija para realizar dicha notificación.

Para el caso de que la solicitud sea presentada por una persona distinta al SOCIO, deberá exhibir el documento legal que lo acredite como tal, anexando copia simple de su identificación oficial, así como la del POSIBLE SOCIO POTENCIAL. CSJB responderá a la solicitud de ejercicio de derechos ARCO, en un plazo máximo de 20 días hábiles, mismo que podrá duplicarse si las particularidades del caso lo ameritan, conforme a lo establecido en el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, por escrito, a través del medio que al efecto designe el solicitante.

REVOCACIÓN.

Por otra parte, el POSIBLE SOCIO POTENCIAL podrá revocar el consentimiento que ha otorgado a CSJB para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que CSJB deje de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que el SOCIO presente su petición directamente por escrito libre mencionado en el presente Aviso a CSJB.

LEGALES.

En los términos del presente Aviso, se le informa que para la interpretación y/o cumplimiento de los anteriores términos y condiciones de seguridad, privacidad y legalidad, tanto el Titular como CSJB estarán a lo regulado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y sus normas complementarias, adicionalmente se señala que la autoridad competente para resolver cualquier conflicto derivado de este Aviso de Privacidad es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) en los términos que la ley señalada preceptúa, la cual se puede consultar en la página: <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lfpdppp.htm>

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente Aviso de Privacidad podrá ser actualizado por CSJB y la versión más reciente estará disponible en www.csjb.com.mx. Los cambios en su caso serán notificados a través de cualquiera de los siguientes medios de difusión como folletos, circulares, carteles, correo electrónico o correo postal.

Para mayor información favor de comunicarse al Departamento de Protección de Datos Personales al teléfono 427 272 27 97

17 de abril de 2026

ATENTAMENTE.

COOPERATIVA SAN JUAN BAUTISTA DE SAN JUAN DEL RÍO, QRO., S.C. DE A.P. DE R.L. DE C.V.

“Manifiesto que recibí de CSJB Servicios Financieros, S.A. de C.V., S.F.P., el Aviso de Privacidad cuya existencia y contenido fue hecho de mi conocimiento, de manera oportuna, por lo tanto, autorizo por escrito el tratamiento de mis datos personales, financieros y patrimoniales, siempre y cuando estos se utilicen para finalidades secundarias.”

Autorizo el tratamiento de mis datos personales, para las finalidades secundarias y las transferencias indicadas en el presente Aviso de Privacidad.

o No autorizo el tratamiento de mis datos personales, para las finalidades secundarias y las transferencias indicadas en el presente Aviso de Privacidad.

Firma y Nombre del SOCIO