# Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

## Cooperativa San Juan Bautista de San Juan del Río, Qro., S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

### Titular de la UNE: BIBIANA HERNANDEZ HERRERA

EZEQUIEL MONTES NO. 10, COLONIA CENTRO C.P. 76800 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN JUAN DEL RÍO ENTIDAD FEDERATIVA:QUERÉTARO, REFERENCIA: ATRÁS DEL PASAJE JUÁREZ ENTRE CALLE VICENTE RIVA PALACIO Y CALLE AQUILES SERDAN

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@csjb.com.mx 4272722797, 4272720624

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:12/11/2026 11:51:34 Hrs.

## ENCARGADOS REGIONALES

**Hidalgo** **GERARDO CRUZ LUGO**

FRAY JUAN DE SANABRIA NO. 1 INT D, COLONIA CENTRO C.P. 42440 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TECOZAUTLA ENTIDAD FEDERATIVA:HIDALGO, REFERENCIA: A UN COSTADO DEL ESTACIONAMIENTO DE BODEGA AURRERA ENTRE CALLE AZUCENA Y CALLE NARDO TELÉFONO(S): 7617335065 EXT. 1401 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@csjb.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;

**Hidalgo** **AIDEE KARINA MONDRAGÓN GUADARRAMA**

BENITO JUAREZ NO. 8, COLONIA CENTRO C.P. 42400 ALCALDÍA/MUNICIPIO:HUICHAPAN ENTIDAD FEDERATIVA:HIDALGO, REFERENCIA: FRENTE AL MERCADO MUNICIPAL ENTRE CALLE MANUEL CHAVEZ NAVA Y CALLE IGNACIO GUTIERREZ TELÉFONO(S): 7617822305 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@csjb.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;

**México** **DANIA DENISSE PADILLA GONZÁLEZ**

MORELOS NO. 6, COLONIA CENTRO C.P. 50360 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ACULCO ENTIDAD FEDERATIVA:MÉXICO, REFERENCIA: A 50 METROS DEL JARDÍN PRINCIPAL ENTRE CALLE MATAMOROS Y CALLE COMONFORT TELÉFONO(S): 7181241330 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@csjb.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

**Querétaro** **CLAUDIA BASURTO RÍOS**

AVENIDA RIO MOCTEZUMA NO. 321, COLONIA NUEVO SAN JUAN C.P. 76806 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN JUAN DEL RÍO ENTIDAD FEDERATIVA:QUERÉTARO, REFERENCIA: A 50 METROS DE LA PLAZA SAN JUAN ENTRE CALLE FEDERICO E MARISCAL Y CALLE VICTOR HERNANDEZ TELÉFONO(S): 4272744777 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@csjb.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;

Así mismo podrá acudir a la CONDUSEF, a través de cualquier Unidad de Atención a Usuarios, en la página web https://www.condusef.gob.mx o por medio del CCAMER (Centro de Contacto y Atención por Medios Remotos) en el teléfono 55 53 400 999.